

## **ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

Настоящая публичная оферта (далее - оферта) регулирует отношения, возникающие между Краевым государственным автономным учреждением культуры Красноярским драматическим театром им. А.С. Пушкина (Театр) и любым физическим лицом (покупателем) при использовании сервисов по продаже входных театральных билетов на сайтах Театра.

### **1. Термины и определения**

1.1. Театр (продавец) - Краевое государственное автономное учреждение культуры Красноярский драматический театр им. А.С. Пушкина, сокращенное название: Красноярский драматический театр им. А.С. Пушкина.

1.2. Сайт – информационный ресурс, размещенный в сети Интернет по адресу: sibdrama.ru и открытый для свободного доступа.

1.3. Покупатель – любое дееспособное физическое лицо, желающее приобрести билет и использующее для этого сервисы сайта.

1.4. Сервисы сайта – интерфейс сайта, дающий возможность покупателю самостоятельно бронировать, покупать билеты на мероприятия театра, а также получать персональные уведомления на электронную почту и пользоваться другими услугами.

1.5. Билет - денежный документ, дающий право на посещение мероприятия театра, который выпущен путем нанесения билетным принтером на бланк билета атрибутов билета (наименование и ведомственная принадлежность театра, ИНН театра, наименование мероприятия театра, адрес проведения мероприятия, дата, время проведения мероприятия, наименование зоны зала, номер ряда и места, цена, дата реализации).

1.6. Электронный билет - представляет собой цифровую запись в базе данных, подтверждающую бронирование и оплату билета на соответствующее мероприятие Театра. Материальным носителем электронного билета является распечатка бланка электронного билета, который направляется на электронный адрес покупателя, указанный

при оформлении заказа и который необходимо распечатать для посещения мероприятия.

1.7. Заказ – один или несколько билетов, но не более шести на одно мероприятие, выбранных покупателем из доступных мест в зале, объединенных единым идентификационным номером, на основании которого осуществляется временное блокирование указанных билетов из свободной продажи.

1.8. Аннулирование заказа - удаление заказа с автоматическим переводом билетов в свободную продажу. Если заказ не оплачен, то его аннулирование происходит автоматически через 72 часа с момента формирования заказа. Срок аннулирования заказа может быть увеличен по согласованию с Театром, при обращении по телефону в кассу Театра либо адресовав сообщение на электронный адрес. Контакты доступны по ссылке [http://new.sibdrama.ru/page.php?page\\_id=20](http://new.sibdrama.ru/page.php?page_id=20)

## 2. Общие положения

2.1. Предметом договора, заключенного путем акцепта покупателем настоящей оферты, является приобретение покупателем билета в собственность, предоставление покупателю доступа к использованию сервисов сайта, информированию о способах и порядке приобретения билетов на мероприятия через сайт театра.

2.2. Принятие (акцепт) покупателем условий настоящей оферты осуществляется на сайте театра при установке галочки напротив поля «Согласен с условиями публичной оферты», а также при нажатии на кнопки «Оплатить» или «Забронировать».

2.3. Пользуясь сервисами сайта, покупатель безоговорочно соглашается с настоящим договором, размещенным на сайте театра, без каких-либо ограничений и обязуется его соблюдать.

2.4. Действующая редакция оферты с условиями договора размещена на сайте Театра и доступна по ссылке: [http://new.sibdrama.ru/page.php?page\\_id=40](http://new.sibdrama.ru/page.php?page_id=40)

2.5. Настоящая оферта с условиями договора может быть изменена Театром без какого-либо специального уведомления покупателя. Новая редакция оферты вступает в силу с момента размещения на сайте Театра, если иное не предусмотрено новой редакцией оферты. Продолжение пользования покупателем сервисами сайта после внесения изменений означает принятие всех изменений без каких-либо изъятий или ограничений.

2.6. Приобретение билетов покупателем производится на условиях настоящей оферты исключительно для личного или семейного использования, исключая продажу или передачу билетов третьему лицу в коммерческих целях.

2.7. Все существующие на данный момент сервисы сайта, а также любое их развитие, изменение или добавление новых являются предметом настоящей оферты.

2.8. В случае отмены, замены, переноса мероприятия, Театр оповещает об этом покупателя по указанным контактными данным, а билеты подлежат возврату в кассы Театра.

2.9. При оплате заказа на сайте льготы на билеты не предоставляются.

### 3. Права и обязанности сторон

#### 3.1. Театр обязан:

3.1.1. Предоставить покупателю доступ к сервисам сайта.

3.1.2. Произвести возврат денежных средств покупателю за оплаченный заказ, в случае сбоя в работе сервисов сайта, повлекших за собой невозможность приобретения билетов.

#### 3.2. Театр вправе:

3.2.1. Предоставлять покупателю информацию о мероприятиях на сайте или любым другим способом.

3.2.2. Аннулировать заказ по истечению установленного срока бронирования согласно настоящей оферте.

3.2.3. Отказать покупателю в предоставлении сервисов сайта, в случае невыполнения покупателем условий настоящей оферты без специального уведомления.

3.2.4. Прекратить, изменить или ограничить действие любых сервисов сайта.

3.2.5. Обрабатывать информацию, предоставляемую покупателем при пользовании сервисами сайта.

3.2.6. Осуществлять помощь по приобретению билетов при обращении по телефону в кассу Театра либо адресовав сообщение на электронный адрес. Контакты доступны по ссылке [http://new.sibdrama.ru/page.php?page\\_id=20](http://new.sibdrama.ru/page.php?page_id=20)

3.2.7. Решать проблемные ситуации, возникшие при пользовании сервисами сайта в индивидуальном порядке при обращении по телефону в кассу Театра либо адресовав сообщение на электронный адрес. Контакты доступны по ссылке [http://new.sibdrama.ru/page.php?page\\_id=20](http://new.sibdrama.ru/page.php?page_id=20)

3.2.8. При несогласии покупателя с настоящей оферты отказать в оказании услуг.

3.3. Покупатель обязан:

3.3.1. Соблюдать условия настоящей оферты.

3.3.2. Предоставлять достоверную информацию. При этом покупатель несет полную ответственность за предоставленную информацию.

3.3.3. Не осуществлять противоправные действия с банковскими картами или другими платежными средствами.

3.4. Покупатель вправе:

3.4.1. Использовать сервисы сайта в соответствии с настоящей офертой, оплачивать заказ через третьих лиц, оказывающих платежные услуги.

3.4.2. Совершать оплату заказа любым из способов, предложенных Театром.

3.4.3. Обращаться за дополнительной информацией в Театр, получать ее на сайте, при обращении по телефону в кассу Театра либо адресовав сообщение на электронный адрес. Контакты доступны по ссылке [http://new.sibdrama.ru/page.php?page\\_id=20](http://new.sibdrama.ru/page.php?page_id=20)

#### 4. Порядок работы с заказом

4.1. Количество билетов в заказе не может превышать шести штук на один спектакль.

4.2. Все билеты в заказе формируются только на одно выбранное мероприятие.

4.3. Срок аннулирования заказа рассчитывается в момент создания заказа и может быть продлен по согласованию с Театром. По истечению срока аннулирования неоплаченные заказы автоматически аннулируются и не могут быть восстановлены.

4.4. Оплатить заказ и получить билеты на бланке строгой отчетности можно в кассе по адресу Театра, указанному в реквизитах, наличными или банковской картой одной из платежных систем, указанных в настоящей оферте.

4.5. Оплатить заказ и получить электронный билет можно с помощью банковской карты. 4.6. В случае совершения платежа с помощью банковской карты, покупатель обязан использовать банковскую карту, выпущенную на имя покупателя. Сотрудники театра вправе потребовать предъявления покупателем оригинала документа, удостоверяющего личность и банковской карты. Платеж не принимается, а заказ аннулируется при обнаружении нарушения покупателем условий платежа, установленных платежной системой, законодательством Российской Федерации.

4.7. Самостоятельный выкуп заказа, сформированного с помощью сервисов сайта, в кассах Театра возможен с помощью наличных средств или банковскими картами следующих платежных систем:

MasterCard, VISA, MasterCard Electronic, VISA Electron, Maestro, Union Card, UnionPay.

4.8. Формирование заказа с помощью сервисов сайта можно осуществить в несколько шагов:

- В соответствующем разделе сайта Театра выбрать интересующую дату и мероприятие согласно репертуару Театра.

- Выбрать в зале места, доступные для продажи, но не более шести на один спектакль.

- Выбрать способ получения билетов. Возможные варианты:  
Электронный билет с оплатой заказа по банковской карте,  
Самостоятельный выкуп заказа в кассах Театра за наличные или по банковской карте.

- Ввести данные для формирования заказа (имя, фамилия, электронный адрес, телефон, адрес, примечание, и пр.).

- Проверить сведения о заказе, включающие данные о мероприятии, выбранных местах, стоимости заказа.

- Заказ считается оформленным и на указанную электронную почту Покупателя отправляется письмо, дублирующее информацию о заказе. При выборе получения электронного билета покупатель перенаправляется на сайт платежной организации для оплаты заказа. После оплаты заказа на указанную электронную почту отправляется письмо с вложенным электронным билетом.

- Формирование заказа с помощью сервисов сайта необходимо закончить в течение 10 минут, в противном случае заказ считается просроченным, а выбранные билеты возвращаются в продажу.

4.9. Для прохода в Театр с помощью электронного билета, необходимо предъявить распечатанный бланк билета. Пройти по электронному билету в Театр можно только один раз.

4.10. Электронный билет не является бланком строгой отчетности. Обмен электронного билета на билет, сформированный на бланке строгой отчетности, покупатель, по желанию, может осуществить в

кассе Театра не позднее, чем за час до начала соответствующего мероприятия. Время работы кассы можно уточнить на сайте Театра или по телефону кассы, указанному в реквизитах Театра.

4.11. Возврат электронного билета (билетов) осуществляется в любой день до начала мероприятия в кассе Театра по адресу пр. Мира, 73 в часы работы кассы. Возврат билетов осуществляется лицом, на которое оформлен заказ. Для возврата билетов необходимо предъявить распечатанный бланк любого электронного билета из заказа, удостоверение личности на то же лицо, что и заказ.

## 5. Ответственность

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего договора, заключенного путем акцепта настоящей оферты, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. Театр не несёт ответственности и не возмещает никаких убытков (прямых и (или) косвенных) за сбои, перерывы в работе сервисов сайта, некорректную работу сервисов сайта, в том числе вызванных в результате действий или бездействий третьих лиц.

5.3. Театр не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые покупатель может перейти по ссылкам, доступным на сайте Театра.

5.4. Покупатель несет всю ответственность согласно действующему законодательству РФ за последствия, возникшие в результате предоставления им недостоверной или заведомо ложной информации, и несет ответственность за нарушение прав и интересов других лиц в результате таких действий.

5.5. Покупатель несет всю ответственность согласно действующему законодательству РФ, за противоправные действия с банковскими картами или другими платежными средствами, направленные на осуществление заказа и его оплаты.

5.6. Покупатель несет полную ответственность за сохранность материального носителя электронного билета. В случае копирования

бланков электронных билетов, доступ на мероприятие открыт только билету, предъявленному первым.

## 6. Персональные данные

6.1. Принимая условия настоящей оферты, Покупатель дает свое согласие на обработку Театром предоставленных Покупателем персональных данных, совершаемую с использованием средств автоматизации, и без использования средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, предоставление, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение данных с целью выполнения Театром своих обязательств, связанных с реализацией билетов, иных обязательств, предусмотренных настоящим договором, улучшения качества оказываемых услуг, а также с целью выполнения требований законодательства РФ.

6.2. Срок использования предоставленных покупателем персональных данных - бессрочно.

6.3. Покупатель вправе удалить данные о себе, обратившись с письменным или по электронной почте уведомлением в Театр.

## 7. Отзыв оферты, расторжение договора

7.1. Настоящий договор, заключенный путем акцепта настоящей, может быть расторгнут после получения Театром от покупателя письменного или по электронной почте уведомления о его расторжении.

7.2. Договор оферты может быть расторгнут в одностороннем порядке Театром.

7.3. Настоящая оферта до ее акцепта покупателем может в любое время быть отозвана Театром.

7.4. Покупатель согласен с тем, что Театр оставляет за собой право хранить всю информацию об использовании покупателем сервисов сайта после прекращения срока действия договора оферты.

## 8. Прочие условия



8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору оферты на время действия обстоятельств непреодолимой силы. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств сторонами по договору оферты. К таким обстоятельствам относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т.п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов и др.

8.2. Настоящие правила применимы только к сайту Театра. Театр не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые покупатель может перейти по ссылкам, доступным на сайте Театра, в том числе для оплаты заказа через третьих лиц.

8.3. Если одно или несколько положений оферты становятся недействительными в силу внесения изменений в действующее законодательство РФ, то это не является основанием для приостановления действия остальных положений оферты. Недействительные положения должны быть заменены положениями, допустимыми в правовом отношении, близкими по смыслу к заменяемым.

8.4. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящей оферты стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

## 9. Реквизиты театра

Краевое государственное автономное учреждение культуры  
Красноярский драматический театр им. А.С. Пушкина

Юридический адрес: 660049, г. Красноярск, пр. Мира, 73

Почтовый адрес: 660049, г. Красноярск, пр. Мира, 73

ИНН/ КПП 2466019025/246601001

Р/с № 40601810804073000001 в Отделении Красноярск г. Красноярск

БИК 040407001

л/с 85192А01951

Телефон кассы: 222-38-22 (ежедневно с 10.00 до 21.00, обед с 14.00 до 15.00).

E-mail: [24pushkin@inbox.ru](mailto:24pushkin@inbox.ru)